

## **PR ONLINE - CGVU**

### **1. DEFINITIONS**

Les termes suivants, signalés aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation par une majuscule, ont pour signification :

Le Site : le Site Internet accessible depuis à l'adresse <https://www.pronline.fr> , publié par l'Editeur.

Le Service : l'ensemble des outils et services proposés par l'Editeur via son Site et accessibles à tout **Utilisateur** dans le respect de l'ensemble des Conditions Générales de Vente.

Les CGVU : les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation qui régissent le Site et l'accès au Service pour tout Utilisateur. Toutes questions relatives aux CGVU peuvent être adressées à [contact@photographes-reunis.fr](mailto:contact@photographes-reunis.fr)

L'Adhésion : l'ensemble des conditions définies aux présentes Conditions Générales de Vente permettant à un Utilisateur de disposer d'un accès au Service, dans les conditions proposées par l'Editeur.

Les Produits : l'ensemble des produits et services proposés à la vente par le Site.

L'Utilisateur : toute personne physique ou morale accédant au Site.

Le Client : la personne physique ou morale s'inscrivant au Site afin d'accéder à son Service et procéder à la commande de Produits.

L'Editeur : le Site est édité et exploité par la SARL PHOTOGRAPHES REUNIS au capital de 300 000 euros, inscrite au RCS Créteil sous le n° 722 042 157, domiciliée au 4, rue AMINATA TRAORE - 94460 VALENTON, représentée par son gérant en exercice, email : [contact@photographes-reunis.fr](mailto:contact@photographes-reunis.fr) , téléphone : 01 71 34 82 49.

### **2. PRESENTATION DU SERVICE**

Le Site vous offre un service en ligne de tirage photo d'après fichiers numériques à l'adresse [www.photographes-reunis.fr](http://www.photographes-reunis.fr) ou [www.pronline.fr](http://www.pronline.fr).

Les Produits proposés par le Site sont constitués de tirages photographiques sous différents formats ou de produits dérivés reproduisant des photographies (à titre indicatif des calendriers, tasses, porte-clés, etc., cette liste ne pouvant être considérée comme exhaustive).

Afin d'utiliser ce service, il vous faut un accès à Internet (les éventuels frais correspondants sont à votre seule charge). Vous devez donc disposer de tout matériel nécessaire et, notamment d'un ordinateur, d'un modem ou de tout autre outil de connexion afin d'assurer cette connexion au réseau Internet et au téléchargement de données, fichiers et photographies numériques.

### **3. PRIX**

Les prix applicables aux Produits sont ceux affichés sur le Site, au moment du récapitulatif de la commande et repris dans la confirmation de la commande qui vous est adressée par l'Editeur.

Aucune modification ne s'appliquera sur les commandes en cours de traitement.

Les prix sont mentionnés en euros et incluent la TVA au taux de 20 % hors frais de livraison.

Les frais de livraison sont également mentionnés en euros et incluent la TVA au taux de 20 %.

Les prix mentionnés dans le récapitulatif de la commande et dans la confirmation de la commande constituent les prix et frais définitifs, exprimés toutes taxes comprises. Les prix et les frais de livraison sont payables en ligne au moment de la commande.

#### **4. INSCRIPTION**

Pour passer commande de Produits auprès du Site, vous devez préalablement créer votre compte en ligne.

Il vous est demandé de communiquer le nom de votre société (éventuel en cas de personne morale), votre civilité, nom, prénom, adresse, téléphone, email, ainsi que la création d'un identifiant et mot de passe aux fins de connexion.

Le numéro de téléphone n'est demandé que pour les professionnels. A défaut s'il est recueillis pour les consommateurs, ledit consommateur, conformément à l'article L 223-2 du Code de la consommation, a la possibilité de s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Vous devez fournir des informations exactes, à jour et complètes, sur vous-même comme demandé dans le formulaire d'inscription notamment quant à votre identité, l'identité du destinataire de la commande et à l'adresse de livraison, ainsi que l'adresse e-mail où une confirmation de commande peut être adressée.

Lors de l'inscription, vous devez cocher la case d'acceptation des CGVU rédigée comme suit : « J'ai lu et accepte les conditions générales de vente. En cochant cette case, vous confirmez avoir pris connaissance et accepter les conditions générales de vente. ».

A ce titre, chaque Utilisateur reconnaît avoir eu connaissance, de manière lisible et compréhensible, des présentes CGVU ainsi que de l'ensemble des informations nécessaires à l'exécution des présentes, conformément aux articles L. 111-1 à L. 111-8 du Code de la consommation, et ce préalablement à la passation de toute commande.

En cochant la case d'acceptation des CGVU, l'Utilisateur confirme son acceptation pleine et entière et sans réserve des présentes CGVU.

L'Editeur se réserve le droit de modifier et/ou adapter les modalités du Service ainsi que les présentes CGVU à tout moment. Seule la version en vigueur au jour d'une commande sur le Site sera valablement applicable.

En cas de modification des CGVU, l'Editeur s'engage à informer l'Utilisateur par notification lors de sa connexion ultérieure sur le Site. Toute utilisation du Site après modification implique que l'Utilisateur a accepté la nouvelle version des CGVU.

La validation des CGVU vaut Adhésion définitive au Service dans les conditions définies aux présentes et engage irrévocablement les parties.

Une confirmation d'inscription auprès du Site vous sera adressée par l'Editeur à l'adresse mail communiquée.

L'Utilisateur enregistré est seul autorisé à utiliser l'identifiant et le code d'accès personnalisé qu'il s'engage à conserver confidentiels.

Chaque Utilisateur s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité.

Toute utilisation d'un mot de passe fait présumer de manière irréfutable une utilisation par la personne auquel il appartient.

Chaque Utilisateur s'engage à notifier sans délai à l'Editeur, toute communication à des tiers ou vol de son mot de passe.

Cette notification devra être adressée à l'Editeur à l'adresse [contact@photographes-reunis.fr](mailto:contact@photographes-reunis.fr).

Chaque Utilisateur est seul responsable de l'utilisation du Service qui est faite sous son mot de passe jusqu'à ce qu'il ait demandé à l'Editeur un changement de ce dernier.

## **5. COMMANDE**

Vous pouvez procéder à la commande de tout Produit en cliquant sur « Ajouter au panier » sous l'image de chaque Produit.

Les Produits disponibles sont ceux proposés à la vente par l'Editeur au moment de votre connexion au Service.

Vous pouvez sélectionner les Produits que vous souhaitez commander en cliquant sur « Ajouter au panier » présent sous chaque Produit. Vous constituez ainsi votre panier rassemblant les Produits que vous avez sélectionnés.

Pour confirmer votre commande, vous devez cliquer sur le panier en haut de la page.

Vous accédez à la page de finalisation de votre commande présentant le détail de votre commande et son prix total :

- vous devez vérifier votre commande. Vous pouvez corriger d'éventuelles erreurs à cette page ;
- vous devez cocher la case d'acceptation des CGVU rédigé comme suit : « J'ai lu et accepté les conditions générales de vente. En cochant cette case, vous confirmez avoir pris connaissance et accepter les conditions générales de vente. »

Les CGVU applicables sont celles en ligne et consultables lorsque vous cochez la case d'acceptation.

Les CGVU sont visibles et imprimables sous format PDF en cliquant sur le bouton « Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ». Un exemplaire des CGVU applicables sera également joint à votre mail de confirmation de commande.

Au terme de cette page, vous devez cliquer sur « Passer au paiement ».

**Ce clic vaut confirmation définitive de votre commande et conclusion du contrat entre les parties. Il engage irrévocablement les parties**

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire portant le sigle CB/Visa/Mastercard au moyen du système de paiement sécurisé Cyberplus paiement, organisme indépendant de l'Editeur.

La commande ne sera mise en production par l'Editeur que lorsque le système Cyberplus paiement aura validé le paiement. En cas de refus de Cyberplus paiement, la commande sera automatiquement mise en attente et vous serez prévenu par courrier électronique sollicitant son règlement. A défaut de régularisation du paiement, il sera procédé à l'annulation de la commande.

Au terme de la procédure de règlement par carte bancaire, une nouvelle page s'ouvre vous présentant le récapitulatif de votre commande portant mention de votre règlement et communiquant un lien pour le suivi de l'état de votre commande et vous informant de l'envoi d'un email de confirmation de commande par l'Editeur reprenant les informations de votre commande, à l'adresse indiquée par vos soins.

Au terme de toute commande, l'Editeur confirme l'acceptation de votre commande à l'adresse e-mail que vous lui aurez communiquée.

Néanmoins, l'Editeur vous conseille de stocker ou d'imprimer une copie de la page présentant le récapitulatif de votre commande avec mention de votre règlement, jusqu'à réception de l'email de confirmation de votre commande.

Cet email de confirmation de commande de l'Editeur vaut également justificatif de paiement et information de la mise en production de la commande au terme d'un délai de 48 (quarante-huit) heures.

## **6. DROIT DE RETRACTATION**

La préparation des commandes passées par les Clients s'analyse en une fourniture de biens confectionnés selon les spécifications des Clients et nettement personnalisés, ne pouvant être réexpédiés.

Il est rappelé que s'agissant du droit de rétractation et conformément à l'article L 221-28 du code de la consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats (...) de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ».

Les Produits proposés par le Service étant nettement personnalisés, le Client est informé que dès lors que la commande est mise en production, il ne peut plus exercer son droit de rétractation.

En conséquence, une commande peut être annulée par un Client :

- avant toute validation définitive de sa commande,
- dans le délai de 48 (quarante-huit) heures suivant réception de l'email de confirmation de sa commande.

En cas d'annulation d'une commande, toutes sommes réglées par le Client seront remboursées par l'Editeur.

## **7. DELAIS**

L'Éditeur s'engage à réaliser et à livrer les Produits dans un délai maximum de 30 jours ouvrés commençant à courir à compter du lendemain de la confirmation de la commande par e-mail.

## **8. LIVRAISON ET RECEPTION DES PRODUITS**

Selon votre choix lors de la commande, les Produits réalisés seront disponibles au comptoir de l'Éditeur à son adresse de Valenton ou encore livrés à l'adresse de livraison que vous aurez indiquée dans la commande.

Lorsque votre commande est finalisée c'est-à-dire qu'elle sera disponible au comptoir ou au départ pour la livraison, vous recevez un e-mail d'information.

Pour une livraison, en cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession des travaux photographiques lors de la livraison par les services postaux ou par un transporteur, les services postaux ou le tiers déposeront un avis de passage vous invitant à retirer les tirages, à l'adresse de livraison que vous avez indiquée.

La livraison sera considérée comme effectuée dès la première présentation de l'envoi à l'adresse de livraison indiquée dans la commande.

La responsabilité de l'Éditeur ne saurait être engagée en cas de retrait tardif des Produits auprès de la poste ou du transporteur ou en cas de non-retrait des Produits par vos soins.

Pour les Clients particuliers (B2C) :

Si à la réception de la commande vous vous apercevez que la commande a été endommagée lors du transport, vous pouvez refuser la livraison en précisant les motifs de votre refus ou si vous l'acceptez, notez vos remarques sur le bon de livraison.

Vous devez adresser votre réclamation à l'Éditeur, par e-mail à l'adresse [contact@photographes-reunis.fr](mailto:contact@photographes-reunis.fr) dans un délai de 3 jours ouvrables suivant la date de livraison et le cas échéant, si les Produits nécessitent d'être renvoyés, ils doivent l'être dans les 10 jours ouvrables suivant la date de livraison, dans leur emballage d'origine et à vos frais à l'adresse suivante : PHOTOGRAPHES REUNIS, 4 rue Aminata Traoré, lot 17 - 94460 Valenton.

Pour les Clients professionnels (B2B) :

Il est convenu que l'Éditeur décline toute responsabilité pour les dommages ou pertes survenus lors du transport des Produits par un transporteur tiers. Le Client reconnaît expressément que la responsabilité de l'Éditeur pour les Produits se limite à leur remise au transporteur et que tout risque lié au transport des Produits est transféré au Client au moment de la remise des Produits au transporteur.

## **9. GARANTIE ET QUALITE DU SERVICE**

Le Service bénéficie de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Par ailleurs, l'Editeur s'engage à vous fournir des tirages photographiques dans le respect des règles de l'art et en fonction des spécifications de votre commande confirmée par e-mail.

Sauf demande contraire nos techniciens interviennent sur les fichiers pour effectuer la chromie. Nos procédés de traitement sont calibrés dans les règles de l'art plusieurs fois par jour.

Toutefois, à la livraison si vous considérez que le tirage photographique réalisé par l'Editeur ne correspond pas aux caractéristiques que vous avez choisies lors de votre confirmation de commande, vous devez nous adresser une réclamation de non-conformité à [contact@photographes-reunis.fr](mailto:contact@photographes-reunis.fr).

Il pourra vous être demandé de retourner le tirage.

Après examen de l'Editeur, le Produit pourra être, le cas échéant et selon votre choix, retiré et réexpédié aux frais de l'Editeur ou remboursé sous forme d'un avoir ou par tout autre moyen de paiement déterminé par l'Editeur.

Cependant dans le cas où l'Editeur ne validerait pas votre réclamation, votre commande initiale vous sera retournée.

Les frais de retour seront à votre charge mais vous pourrez en obtenir le remboursement auprès de l'Editeur si l'origine du retour est due, soit à une erreur de l'Editeur dans la réalisation de la commande, soit à la livraison d'un Produit défectueux.

Toutes les réclamations doivent s'effectuer par voie électronique à l'adresse [contact@photographes-reunis.fr](mailto:contact@photographes-reunis.fr) ou par voie postale par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse PHOTOGRAPHES REUNIS, 4 rue Aminata Traoré, lot 17 - 94460 Valenton, dans un délai de 15 jours calendaires qui suit la livraison en précisant le numéro de commande et le motif de votre insatisfaction.

Toute réclamation de non-conformité qui n'est pas effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne sera pas prise en compte par l'Editeur.

## **10. LIMITATION DE RESPONSABILITE**

Les données, fichiers et photographies numériques transmises à l'Editeur ne peuvent en aucun cas être considéré comme des originaux.

Vous devez donc impérativement ne pas envoyer de fichier original et faire une copie préalable avant de les transmettre à l'Editeur pour traitement et en conserver une copie sur le support de votre choix.

La transmission des images n'est pas protégée ou cryptée. L'Utilisateur reconnaît en être parfaitement informé et accepte de soumettre ou télécharger les images sous son entière responsabilité.

L'Editeur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de la perte ou de la destruction de ces fichiers pour quelque cause que ce soit.

Vous êtes présumé être en possession des droits nécessaires à l'exploitation des images transmises à l'Editeur et notamment des droits de reproduction et de représentation, conformément à la législation en vigueur.

Vous vous engagez à relever et à garantir l'Editeur des conséquences de toutes réclamations d'un tiers, à quelque titre que ce soit, à raison de la réalisation des tirages photographiques ou de l'utilisation faite de ces tirages réalisés par l'Editeur.

Pour les professionnels : l'Editeur ne peut être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect, en ce compris et sans que cette liste soit limitative, de perte de profit, de clientèle et de données ou de toute autre perte de biens corporels ou incorporels pouvant survenir, notamment dans les cas suivants :

- a) utilisation ou impossibilité d'utiliser le service de tirage l'Editeur,
- b) utilisation ou impossibilité d'utiliser les tirages réalisés par l'Editeur,
- c) du fait d'une transaction intervenue avec un tiers à l'occasion de l'utilisation du service de l'Editeur,
- d) du fait d'une utilisation non autorisée du service de tirage en ligne.

Les informations que vous communiquez lors de la prise de commande vous engagent : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, l'Editeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer la commande.

En particulier, les frais d'une nouvelle livraison d'une commande suite à une adresse incomplète ou erronée, à l'absence du destinataire, à l'absence ou à la mauvaise identification d'une boîte à lettre seront à votre charge.

L'Editeur se réserve le droit d'annuler votre commande s'il existe un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **11. BON USAGE DU SERVICE**

Vous vous engagez à ne pas transmettre à l'Editeur des fichiers qui contiennent des virus. Les fichiers infectés par un virus détecté vous seront immédiatement retournés, le montant des travaux de restauration restants dus.

Vous êtes responsable de toutes les images que vous téléchargez ou transmettez par le service à l'Editeur dans un but illicite.

Vous ne pouvez enregistrer ou transmettre des images de façon anonyme. Ceci implique que vous vous engagez à ne pas télécharger ou transmettre à l'Editeur d'images et de fichiers en violation des droits d'auteur ou de tout autre droit de propriété intellectuelle, ou de tout autre législation applicable.

De plus, vous ne pouvez utiliser le Service dans un but illicite. Notamment, il est interdit sans que cette énumération soit limitative, de télécharger, diffuser, commander des tirages, envoyer, transmettre ou communiquer tout contenu illicite, en particulier toute image ou photographie de mineurs se prêtant à des actes sexuels.

Vous garantissez que les images et photographies transférées par le Service à l'Editeur ne violent ni le droit des tiers, ni une quelconque disposition légale.

Vous serez donc responsable de tout préjudice de l'Editeur résultant de la violation des dispositions de cette clause et indemnerez l'Editeur de tous dommages et intérêts qui pourraient être mis à sa charge (y compris les frais engagés pour la défense de ses droits) en raison d'une telle violation.

L'Editeur se réserve le droit de prendre, sans notification préalable, toute mesure utile en cas de violation de cette clause ou d'indices sérieux d'une telle violation et ce, sans que vous puissiez prétendre à une quelconque indemnisation de sa part.

L'Editeur pourra notamment effacer toutes images stockées sur son serveur, refuser d'exécuter une commande ou mettre fin au Service fourni vous concernant.

Enfin, l'Editeur est susceptible de communiquer des informations vous concernant ainsi que la copie des images transférées sur le Service à l'Editeur aux autorités judiciaires compétentes qui les traiteront en conséquence.

## **12. REGLES GENERALES EN MATIERE D'UTILISATION ET DE STOCKAGE**

L'Editeur offre aux Utilisateurs la possibilité de conserver leurs photos numériques téléchargées sur leurs comptes.

L'Editeur se réserve toutefois la faculté de poser des limites quant à l'utilisation du service de stockage et notamment, sans que cette énumération soit limitative, de fixer un espace de mémoire maximum alloué sur les serveurs de l'Editeur où sera hébergé votre contenu.

Dans ces hypothèses, un email d'information sera adressé au minimum 15 jours avant modification.

L'Editeur n'apporte aucune garantie en cas de suppression ou de défaut de stockage de tout message, de toute communication ou de tout autre contenu transmis via le Service.

Vous reconnaissez également que l'Editeur sera libre de supprimer tout compte resté inutilisé pendant plus d'un an.

## **13. RESILIATION**

Vous reconnaissez à l'Editeur le droit de mettre fin à tout ou partie du droit d'accès correspondant à votre compte et votre mot de passe voire de supprimer votre compte et mot de passe ainsi que tout dossier ou fichier présent dans ce compte et/ou interdire tout accès ultérieur à ces fichiers ou au service en cas de non-respect des CGVU ainsi qu'en cas de force majeure.

Vous reconnaissez que toute résiliation de votre accès au Service en application des termes des présentes peut intervenir sans mise en demeure préalable, à tout moment et avec effet immédiat.

L'Editeur ne pourra être tenu pour responsable à votre encontre ou à l'encontre de tiers pour toute résiliation de votre accès au Service.

## **14. DROIT DE PROPRIETE ET DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Vous reconnaissez et acceptez que le Service de l'Editeur et tout logiciel utilisé nécessairement en relation avec le Service (ci-après dénommés "les Logiciels ") puissent contenir des informations confidentielles et/ou protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi.

Vous reconnaissez également avoir connaissance que les informations qui vous sont présentées via le Service sont protégées par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets, ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur.

Sauf expressément autorisé à cet effet par l'Editeur, vous vous engagez à ne pas modifier, louer, emprunter, vendre, distribuer ou créer d'œuvres dérivées basées en tout ou partie sur le Service, ou les Logiciels.

L'Editeur vous accorde, à titre personnel, le droit non exclusif et non cessible d'utiliser les Logiciels, étant précisé qu'il vous est interdit (et que vous ne pouvez accorder à autrui l'autorisation) de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous licencier ou transférer de quelque manière que se soit tout droit afférent aux Logiciels.

Vous vous engagez à ne modifier en aucune manière les Logiciels ou à ne pas utiliser de versions modifiées des Logiciels et notamment (sans que cette énumération soit limitative) en vue d'obtenir un accès non autorisé au Service.

Vous acceptez de ne pas accéder au Service par un autre moyen que par l'interface qui vous est fournie par l'Editeur à cet effet.

Les termes PHOTOGRAPHES REUNIS et PRONLINE, qui désignent les Produits et le Service de l'Editeur sont des marques déposées, propriété de PHOTOGRAPHES RÉUNIS. Vous ne pouvez en aucun cas utiliser les marques de l'Editeur.

## **15. DISPONIBILITE DU SITE ET DU SERVICE**

Le Service est accessible en fonction de sa disponibilité.

Cependant, il est possible que pour des besoins de maintenance, d'intervention sur le Site ou le réseau ou par suite d'autres événements ou de perturbations indépendants de la volonté de l'Editeur, l'accès au Service soit modifié, suspendu ou interrompu.

L'Editeur ne peut être tenu pour responsable à votre rencontre ou à l'encontre de tout tiers de toute perte ou dommages directs ou indirects qui découleraient de tels événements ou encore d'un cas de force majeure, ou du fait d'autrui, ou résultant de l'utilisation d'un équipement non adapté aux caractéristiques du Service.

L'Editeur se réserve le droit de modifier les modalités du Service à tout moment.

L'Editeur s'engage à en informer les Utilisateurs par une notification publiée dans le cadre du Site et/ou par email. Toute utilisation du Site après modification des modalités implique que l'Utilisateur accepte la modification et s'engage à la respecter.

## **16. DONNEES PERSONNELLES**

Ces données sont collectées et traitées par l'Editeur conformément à la réglementation applicable, à savoir la Loi informatique et libertés complétée par le Règlement Général sur la Protection des Données.

Tout Utilisateur dispose de droits sur la gestion de ses données personnelles :

- un droit d'accès : pour obtenir des informations relatives au traitement de ses données ainsi que leur copie,
- un droit de rectification : en cas de données personnelles inexacts ou incomplètes, pour que ces données soient modifiées,

- un droit d'effacement ou d'oubli : pour la suppression des données personnelles dans les limites permises par la législation,
- un droit d'opposition au traitement des données : pour s'opposer au traitement des données personnelles et notamment à tout moment, au traitement des données à des fins de prospection, y compris les traitements de profilage liés à cette prospection,
- un droit de retirer son consentement : lorsque le traitement des données a été soumis au consentement, il est possible de le retirer à tout moment,
- un droit à la portabilité : pour récupérer les données fournies ou les transmettre à un tiers si la portabilité est techniquement possible.

Tout Utilisateur souhaitant exercer les droits visés ci-dessus peut adresser une demande écrite à l'Editeur :

- par courrier postal à l'adresse du siège social de la société : PHOTOGRAPHES REUNIS - 4, rue Aminata Traoré, lot 17 - 94460 VALENTON
- par email à l'adresse suivante : [contact@photographes-reunis.fr](mailto:contact@photographes-reunis.fr)
- via le formulaire contact en ligne sur le Site.

Toute demande doit être précise et justifiée. L'Utilisateur devra notamment spécifier précisément son nom, prénom, e-mail et adresse. L'Utilisateur doit joindre à sa demande une copie de sa pièce d'identité afin de permettre une identification certaine.

## **17. LOI APPLICABLE ET LITIGES**

Les CGVU sont soumises à la loi française.

Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

Avant tout recours en justice, les parties s'engagent à rechercher une issue amiable à leur litige.

1/ Pour toute réclamation au titre du Service, l'Utilisateur est invité à contacter l'Editeur via l'adresse [contact@photographes-reunis.fr](mailto:contact@photographes-reunis.fr)

2/ Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

3/ Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>